

Algemene Voorwaarden Untis

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van Untis;
Artikel: een artikel uit deze Algemene Voorwaarden;
Consument: de Deelnemer die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen;
Deelnemer: degene die een Inschrijving doet;
Inschrijving: een digitale bestelling, inschrijving dan wel opdracht van Deelnemer voor deelname aan een Opleiding;
Opleiding: alle door of vanwege of onder licentie van Untis verzorgde of georganiseerde trainings- en opleidingsprogramma's, webinars, workshops, etc. of onderdelen daarvan die fysiek of online plaatsvinden;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Untis en Deelnemer tot deelname aan een Opleiding;
Persoonsgegevens: de (persoons)gegevens die bij Inschrijving en deelname aan een Opleiding door Deelnemer aan Untis worden verstrekt om registratie en verwerking van de Inschrijving en uitvoering van de Overeenkomst te kunnen doen;
Untis: Untis B.V., Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, KVK-nummer: 27269370;
- 1.2 Begrippen gedefinieerd in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis in het meervoud en omgekeerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Untis en Licentiehouder.

Artikel 3 Inschrijving en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door Inschrijving van Deelnemer en bevestiging van deze Inschrijving door Untis.
- 3.2 Na Inschrijving zendt Untis een bevestiging per e-mail aan Deelnemer, met daarin alle relevante informatie.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Untis zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Untis is gerechtigd de inhoud, opzet, planning, docent, locatie, datum, tijd, etc. van de Opleiding te wijzigen, mits die wijziging redelijk is en de aard en kwaliteit van de Opleiding daardoor niet wezenlijk worden aangetast. Bij wijziging van locatie, datum of tijd van de Opleiding, heeft Deelnemer het recht om de Opleiding zonder kosten te annuleren en heeft Deelnemer recht op terugbetaling van de aan Untis betaalde prijs van de geannuleerde Opleiding. Als de wijziging plaatsvindt wanneer de Opleiding reeds is gestart, maar nog niet is geëindigd (dus tussentijds), heeft Deelnemer recht op terugbetaling van de prijs voor de Opleiding naar rato van het niet genoten deel van de Opleiding.
- 4.3 Untis kan aan deelname aan een Opleiding toelatings- of voorbereidingseisen stellen. Deelnemer staat ervoor in dat hij aan die eisen voldoet.
- 4.4 Indien aan een Opleiding aanwezigheidseisen, opdrachten, toetsen of andere voorwaarden zijn verbonden voor het verkrijgen van een certificaat, bewijs van deelname of ander document, dan worden deze door Untis vóór of bij aanvang van de Opleiding kenbaar gemaakt. Een certificaat, bewijs van deelname of ander document wordt uitsluitend verstrekt indien Deelnemer aan de daarvoor gestelde voorwaarden heeft voldaan.
- 4.5 Indien Deelnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan de Opleiding deelneemt, komt dat voor rekening en risico van Deelnemer en laat dit de betalingsverplichtingen van Deelnemer onverlet, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 5 Deelname Opleiding

- 5.1 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van de voor deelname aan een Opleiding benodigde apparatuur, programmatuur, internetverbinding en overige technische voorzieningen.
- 5.2 Untis zal zich inspannen om een Opleidingen zonder onderbrekingen te laten verlopen, maar staat niet in voor de voortdurende beschikbaarheid van gebruikte digitale platforms of verbindingen van derden.
- 5.3 Indien technische storingen aan de zijde van Untis of door Untis ingeschakelde derden de behoorlijke uitvoering van een Opleiding wezenlijk verhinderen, zal Untis zich redelijkerwijs inspannen om de Opleiding op een ander moment voort te zetten, te herhalen of op andere passende wijze aan Deelnemer aan te bieden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft Deelnemer recht op een evenredige terugbetaling van de prijs voor het niet uitgevoerde deel van de Opleiding.
- 5.4 Door Untis verstrekte inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld.

Artikel 6 Prijs en betaling

- 6.1 Bij Inschrijving is Deelnemer een prijs verschuldigd voor de Opleiding. De prijs wordt vermeld op website van Untis alwaar Inschrijving plaatsvindt. De prijs wordt dus kenbaar gemaakt aan Deelnemer vóór afgaand aan Inschrijving.
- 6.2 Untis zendt een factuur ter zake de prijs voor de Opleiding, welke voldaan moet worden conform de instructie op de factuur.

Artikel 7 Annulering Overeenkomst door Deelnemer

Deelnemer kan een Overeenkomst annuleren vóór aanvang of afronding van de Opleiding. Met uitzondering van het herroepingsrecht zoals omschreven in Artikel 8, is Deelnemer alsdan verplicht om Untis schadeloos te stellen voor de kosten die Untis heeft gemaakt voor de geannuleerde Overeenkomst. De hoogte van deze schadeloosstelling wordt berekend conform de volgende staffel:

- bij annulering binnen 14 dagen voor start van de Opleiding: 50% van de volledige prijs;
- bij annulering binnen 2 dagen voor start van de Opleiding: de volledige prijs.

Artikel 8 Herroepingsrecht

- 8.1 Als de Overeenkomst een overeenkomst is tussen Untis en een Consument, welke wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Untis en een Consument en waarbij, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, kan Consument zonder opgave van redenen gedurende een termijn van 14 dagen, ingaande na de dag dat de Overeenkomst is gesloten, de Overeenkomst ontbinden (herroepingsrecht).
- 8.2 Consument oefent het herroepingsrecht uit door binnen de in Artikel 8.1 genoemde termijn, het onderaan deze Algemene Voorwaarden opgenomen modelformulier of een ondubbelzinnige verklaring te zenden aan Untis.
- 8.3 Untis betaalt Consument de prijs als benoemd in Artikel 6 terug uiterlijk binnen 14 dagen na de dag dat Untis de verklaring tot ontbinding van Consument heeft ontvangen. Untis gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Consument.
- 8.4 Indien Consument uitdrukkelijk verzoekt dat Untis aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst vóór afloop van de in Artikel 8.1 bedoelde herroepingstermijn, dan verklaart Consument ermee in te stemmen dat Untis vóór afloop van die termijn aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Consument in dat geval alsnog

gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat Untis met uitdrukkelijke instemming van Consument is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst, is Consument aan Untis een prijs verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Untis is nagekomen op het moment van herroeping, in verhouding tot de volledige nakoming van de Overeenkomst. Indien de Opleiding ten tijde van de herroeping reeds volledig is uitgevoerd en de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument en Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Untis de Overeenkomst volledig is nagekomen, komt Consument geen herroepingsrecht meer toe.

Artikel 9 Intellectueel eigendomsrecht

De Opleiding is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op de Opleiding en alle door Untis verstrekte zaken, zoals onder meer maar niet uitsluitend documenten en software, rusten intellectueel eigendomsrechten van Untis of derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel voor, tijdens als na de Opleiding. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Untis

- 10.1 De aansprakelijkheid van Untis uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de door Untis afgesloten verzekering(s) tot uitkering komen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, geldt een maximum van de prijs van de Opleiding waarbij de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- 10.2 Untis is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het opleidingsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.
- 10.3 De in dit Artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Untis of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 10.4 Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid voor zover die beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 11 Persoonsgegevens

- 11.1 Untis verwerkt de Persoonsgegevens van Deelnemer in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en overeenkomstig de privacyverklaring van Untis.
- 11.2 Untis verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, voor het verzorgen van de Opleiding, voor administratie en facturatie, voor klantenservice en, voor zover toegestaan, voor het verbeteren van haar dienstverlening.
- 11.3 Deelnemer staat ervoor in dat de aan Untis verstrekte Persoonsgegevens juist en volledig zijn en, indien Deelnemer in het kader van een Inschrijving persoonsgegevens van derden verstrekt, dat hij bevoegd is die gegevens aan Untis te verstrekken.
- 11.4 Untis treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- 11.5 De rechten van Deelnemer met betrekking tot zijn Persoonsgegevens, waaronder het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en bezwaar, kunnen worden uitgeoefend op de wijze zoals beschreven in de privacyverklaring van Untis.
- 11.6 De aansprakelijkheid van Untis in verband met de verwerking van Persoonsgegevens is beperkt overeenkomstig Artikel 10, voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht is toegestaan.

Artikel 12 Klachten

- 12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of de Opleiding dienen door Deelnemer zo spoedig mogelijk nadat de klacht is ontstaan of redelijkerwijs kon worden ontdekt, volledig en duidelijk omschreven aan Untis kenbaar te worden gemaakt via de door Untis bekendgemaakte contactgegevens. Untis hanteert een klachtregeling, welke ingezien kan worden door via haar website <https://www.untis.nl/wp-content/uploads/2026/05/AV-Untisopleidingen.pdf>.
- 12.2 Untis zal zich inspanssen om klachten binnen een redelijke termijn na ontvangst te behandelen en Deelnemer over de afhandeling daarvan te informeren.
- 12.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Deelnemer niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 12.4 Indien een klacht naar het oordeel van Untis gegrond is, zal Untis naar eigen keuze de tekortkoming herstellen, een vervangende prestatie leveren of een passende prijsvermindering of terugbetaling verstrekken.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Untis en Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen tussen Untis en Deelnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Untis is gevestigd.
- 13.3 Indien Deelnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft Deelnemer gedurende één maand nadat Untis zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, het recht te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 Identiteit Untis

- 14.1 Untis B.V.
Postadres: Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam
KVK-nummer: 27269370
Telefoonnummer: +3110-4035500
Telefonisch bereikbaar op: maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 16.30 uur
E-mailadres: verkoop@untis.nl
Btw-identificatienummer: NL 8135.72.368.B.01

Artikel 15 Overige

Iedere bepaling van de Algemene Voorwaarden die ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is wegens strijdigheid met enige wetsbepaling van dwingend recht of de openbare orde, zal desondanks haar maximale uitwerking hebben en belemmert de toepassing van het overige deel van de Algemene Voorwaarden niet.