

## Algemene bepalingen

### 1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Untis B.V., Untis NL B.V. of Untis Opleidingen en Trainingen B.V., hierna te noemen “Untis”, goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en een overeenkomst komt eerst tot stand na een opdrachtbevestiging door Untis. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Untis uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van andere ondernemingen dan Untis, indien naar deze voorwaarden wordt verwezen. Voor de naam Untis moet dan gelezen worden de naam van betreffende onderneming.

### 2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Indien de door Untis te verrichten prestaties zich wijzigen en/of zich uitstrekken over een reeks aaneengesloten perioden, is Untis gerechtigd haar prijzen eenzijdig aan te passen. Een voornemen tot prijsaanpassing zal uiterlijk twee maanden voor ingangsdatum aan opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Wanneer de prijsaanpassing door opdrachtgever niet wordt aanvaard, geldt de overeenkomst waaruit de betalingsverplichting voortvloeit als geëindigd op het tijdstip waarop de prijsaanpassing zou ingaan. De duur van de overeenkomst zal in ieder geval niet korter zijn dan een overeengekomen periode.
- 2.3 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kan Untis, zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% (anderhalf) per maand of deel daarvan in rekening brengen. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% (vijftien) van de totale vordering.
- 2.5 Indien opdrachtgever ondanks aanmaning en sommatie in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, is Untis steeds gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot nakoming van zijn verplichtingen.

2.6 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Untis nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

### **3. Vertrouwelijke informatie**

3.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim te houden.

### **4. Eigendomsvoorbehoud**

4.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Untis totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2, volledig aan Untis zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### **5. Rechten van Untis en opdrachtgever**

5.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.) die door Untis aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Untis of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door Untis en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Untis bevatten en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.

5.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

5.4 Het is Untis toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

### **6. Medewerking door opdrachtgever**

6.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever Untis steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen hiertoe verschaffen.

- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Untis te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Untis staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Untis het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Untis het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Untis in rekening te brengen.

## **7. Leveringstermijnen**

- 7.1 Alle door Untis genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Untis bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Untis is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Untis en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **8. Beëindiging**

- 8.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 8.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Untis nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Untis vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 kan Untis de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Untis zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **9. Aansprakelijkheid van Untis; vrijwaring**

- 9.1 Untis aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.
- 9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Untis slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Untis voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Untis is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Untis gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 9.3 De door Untis te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door Untis aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).  
Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval méér bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Untis in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Untis.  
De in dit artikel 9.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Untis verleende crediteringen.  
In alle hier genoemde gevallen geldt een maximum schade-uitkering van € 5.000,- (vijfduizend euro) per geval.
- 9.4 In geval van een onrechtmatige daad van Untis, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Untis rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Untis slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval méér bedragen dan € 5.000,- (vijfduizend euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.5 Aansprakelijkheid van Untis voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 9.4, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Untis heeft gemeld.

9.7 Opdrachtgever vrijwaart Untis voor alle schade die Untis mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Untis geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Untis die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, werknemers van Untis daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Untis geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## 10. Overmacht

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 De overeenkomsten en eventuele geschillen tussen Untis en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Alle geschillen, welke tussen Untis en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door Untis met opdrachtgever gesloten overeenkomsten dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd in Den Haag. Tevens is van toepassing het Minitrialreglement van deze Stichting.

11.3 In afwijking van het voorgaande is Untis bevoegd geschillen terzake van betaling van facturen die door opdrachtgever zijn aanvaard, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Untis gevestigd is.

## Dienstverlening

De volgende bepalingen zijn mede van toepassing, indien Untis diensten verleent in het kader van roosterprogramma's, consultancy en cursussen.

## 12. Uitvoering

- 12.1 Untis zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 12.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Untis de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.3 Voor zover noodzakelijk ten behoeve van de uitvoering van haar werkzaamheden, zal opdrachtgever Untis tijdens kantooruren toegang geven tot de betreffende automatiseringsproducten.

### **13. Wijziging en meerwerk**

- 13.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Untis zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 13.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Untis opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

### **14. Detachering**

- 14.1 Van detachering is sprake wanneer Untis één of meer deskundigen op tijdsbasis ter beschikking stelt van de opdrachtgever, welke deskundige(n) werkzaam is/zijn op instructie en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Dit laatste is slechts anders indien Untis instructiebevoegdheid heeft ten opzichte van de door haar ingezette deskundigen, en het project waaraan wordt gewerkt, plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van Untis.

### **15. Systeembeheer**

- 15.1 Onder systeembeheer wordt verstaan de uitvoering van alle werkzaamheden aan en ten behoeve van de automatiseringsproducten van opdrachtgever met het oogmerk het onderhoud, de veiligheid en de continuïteit van deze automatiseringsproducten te bewerkstelligen. Tot deze werkzaamheden behoren niet:
- installatie van nieuwe automatiseringsproducten;
  - inhoudelijke support op softwareproducten.

### **16. Ontwikkeling van programmatuur**

- 16.1 Ontwikkeling van programmatuur vindt plaats op basis van een functionele of systeemanalyse. Tenzij opdrachtgever over een functionele of systeemanalyse beschikt op basis waarvan programmatuur kan worden ontwikkeld, wordt door Untis eerst een functionele of systeemanalyse gemaakt.
- 16.2 De functionele of systeemanalyse vindt plaats op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat. Het resul-

taat van deze analyse, welke op basis van een vaste prijsafspraken of op nacalculatiebasis door Untis is vervaardigd, wordt schriftelijk en gedocumenteerd aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

- 16.3 Aan de hand van deze functionele- of systeemanalyse zullen partijen schriftelijk specificeren welke programmatuur op welke wijze wordt ontwikkeld. Untis zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de ter beschikking staande analyse. Bij gebreke van een dergelijke analyse zal de programmatuur worden ontwikkeld op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 16.4 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Untis de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 16.5 De opschorting van de werkzaamheden als gevolg van het achterblijven van de goedkeuring heeft geen invloed op de betalingsafspraken en betalingstermijnen.
- 16.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.  
Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te doen brengen.

#### **Gebruiksrechten van programmatuur**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Untis aan opdrachtgever geleverde programmatuur. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

#### **17. Gebruiksrecht**

- 17.1 Untis verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- 17.2 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 17.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Untis niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, ver-

vreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen.

Oprachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

## **Nieuwe versies**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien opdrachtgever programmatuur heeft gekocht en daarvan nieuwe versies wenst te ontvangen.

### **18. Licentie-update**

18.1 Indien een licentie-update-overeenkomst is gesloten, zal Untis bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Untis niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Installatie van de nieuwe versie gebeurt op kosten van de opdrachtgever.

### **19. Ondersteuning**

19.1 Indien een ondersteuningsovereenkomst is gesloten, zal Untis de opdrachtgever telefonische ondersteuning bieden bij het gebruik van de betreffende programmatuur.

### **20. Aflevering en risico**

20.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Untis de aan opdrachtgever te leveren apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.

20.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, ná aflevering door of namens Untis bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

20.3 Untis is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

### **21. Installatie**

21.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Untis de apparatuur installeren of laten installeren.

21.2 In alle gevallen zal opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

21.3 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.